Política de privacidad de los sitios web

PHI PICKS y Chordcell · edición de 28 de septiembre de 2026 · r1

Esta política abarca phipicks.com, chordcell.com, la demostración sonora del sitio Chordcell y las consultas relativas a estos sitios. Chordcell no está disponible para la compra ni admite pedidos anticipados. La aplicación Spectrochord y sus compras tienen una política propia en spectrochord.com/privacy.html.

1. Responsable y contacto

Nuno Paixão Guedes de Campos, persona física en Portugal, es el responsable del tratamiento aquí descrito. PHI PICKS es una marca comercial, no una entidad jurídica distinta. Contacto común de privacidad y asistencia: hello@spectrochord.com. Indique “PHI PICKS” o “Chordcell” en el asunto para identificar su consulta.

2. Navegación y datos técnicos

Los sitios están preparados para alojarse en Cloudflare. La entrega y protección de las páginas puede implicar dirección IP, fecha y hora, recurso solicitado, tipo de navegador, sistema operativo y registros de errores o seguridad. Son datos de acceso al sitio, no un registro del estudio musical. El código suministrado no incluye publicidad, análisis de audiencia, formularios de inscripción ni herramientas propias de seguimiento.

3. Idioma y demostración sonora

El sitio Chordcell guarda la elección de idioma en el navegador, en la clave localStorage “chordcell-site-language”. Puede eliminarla en los datos del sitio; una visita posterior puede volver a guardar la elección. PHI PICKS utiliza direcciones distintas para los idiomas. La demostración Chordcell sintetiza tres acordes en el navegador tras su interacción. No solicita acceso al micrófono, no le graba ni envía el acorde elegido al responsable.

4. Mensajes y datos que envía

Al escribirnos, facilita su dirección de correo y el contenido del mensaje, incluidos el nombre o los archivos que decida enviar. Usamos estos datos para responder y resolver dudas. No envíe contraseñas, datos completos de pago ni información personal innecesaria de alumnos o menores. No necesita facilitar su correo para descargar los documentos públicos.

5. Finalidades y bases jurídicas

El interés legítimo fundamenta la disponibilidad y seguridad de los sitios, la prevención de abusos y las respuestas a consultas generales, ponderado con sus derechos. Las solicitudes relativas a un contrato o a su preparación pueden basarse en la ejecución contractual o en medidas precontractuales. Las obligaciones legales se aplican cuando sea necesario conservar pruebas o cumplir una orden legítima. Una consulta de asistencia no se considera consentimiento para marketing.

6. Proveedores y enlaces externos

Cloudflare y los proveedores de correo pueden tratar los datos necesarios para el servicio. Los proveedores que actúen por nuestra cuenta deben cumplir las instrucciones y garantías contractuales aplicables. Al seguir un enlace externo, también se aplican las políticas del destino. Chordcell no tiene un proceso de compra activo. Las compras de Spectrochord se gestionan en su propio canal, con información específica sobre Lemon Squeezy. No vendemos datos ni los compartimos para publicidad comportamental.

7. Conservación

La preferencia de idioma permanece en el navegador hasta que se modifica o elimina. Conservamos mensajes y archivos mientras sean necesarios para responder y dar seguimiento al mismo asunto; después se eliminan o anonimizan, salvo obligación legal o necesidad documentada de prueba. La conservación de registros técnicos depende de la finalidad de seguridad y de la configuración del alojamiento, no de perfiles de uso musical.

8. Transferencias internacionales

Cloudflare y otros proveedores pueden tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo. Las transferencias de tratamientos bajo nuestra responsabilidad deben contar con un mecanismo válido, como una decisión de adecuación o cláusulas contractuales tipo y medidas adicionales cuando sean necesarias. Puede solicitar información sobre los proveedores y las garantías pertinentes mediante el contacto indicado.

9. Derechos y reclamaciones

Puede solicitar acceso, rectificación, supresión, limitación y, cuando proceda, oposición y portabilidad. Puede retirar su consentimiento sin afectar a la licitud del tratamiento anterior. Solo utilizamos la información necesaria para comprobar su identidad. Normalmente respondemos en un mes, con las prórrogas legales justificadas. Puede reclamar ante la CNPD en cnpd.pt o la autoridad competente de su país. No tomamos decisiones con efectos jurídicos basadas únicamente en tratamientos automatizados.

10. Seguridad y cambios

Aplicamos medidas proporcionadas de minimización y control de acceso; ningún sistema está totalmente exento de riesgos. Esta edición describe los sitios web, no es una licencia de compra de Chordcell. Revisaremos la información pertinente antes de abrir ventas, añadir recogidas de datos o modificar sustancialmente los servicios. La fecha identifica la versión de este documento. Los cambios sustanciales se comunicarán por medios adecuados.

RGPD / GDPR · Cloudflare · CNPD · Spectrochord